# Priežiūros reikalavimai

Dėkojame už pasitikėjimą pasirenkant mūsų gaminį.

Ideali miegamojo kambario temperatūra 16-18 °C, oro drėgmė 45-60 %. Tai tinkamiausios sąlygos sveikam miegui, čiužinių, antčiužinių, lovų grotelių, lovų ir pagalvių naudojimui bei laikymui.

Naujas produktas, kaip ir visi kiti nauji daiktai, (pvz. batai) turi specifinį kvapą. Tai nekenksminga ir dingsta per trumpą laiko tarpą. Medžiagos, naudojamos mūsų produktų gamyboje, atitinka visus galiojančius ekologinius reikalavimus. Nenaudojame jokių kenksmingų žmogaus sveikatai sudedamųjų dalių, o medžiagos gaminamos laikantis griežtų OEKO-TEX® Standard 100 reikalavimų.

Lovos dugnas visada turi įtakos čiužinio paviršiaus perteikiamoms savybėms. Naujai įsigytas čiužinys turi būti naudojamas su amortizuojančiomis lovų grotelėmis iš mūsų asortimento arba pagal konstrukciją ir kitas pagrindines lygintinas savybes akivaizdžiai panašiomis kitų gamintojų lovų grotelėmis. Lovos dugno grotelių lyštvelės turi būti išsigaubusios į viršų, bet tik tiek, kad nesąlygotų riedėjimo į šonus; atstumas tarp lyštvelių turi būti apie 3 cm, o tarp lėkštelinės grotelių sistemos lėkštelių 3 – 3,5 cm. Bendrai uždengtas lyštvelėmis arba lėkštelėmis plotas turi sudaryti ne mažiau 50% lovos dugno apimties. Grotelių išsigaubimai ir įdubimai gali suformuoti čiužinio paviršiaus nelygumus, tai yra normali čiužinio ir lovos dugno sąveika ir nėra čiužinio trūkumas.

Čiužiniai, antčiužiniai, audiniu trauktos lovos yra gaminami iš minkštų medžiagų, todėl sandėliavimo ir transportavimo metu, gali šiek tiek pakisti jų ilgis, plotis ir aukštis. Nurodyti išmatavimai yra apytiksliai, nes gaminant tokio tipo gaminius, beveik neįmanoma išvengti išmatavimų nuokrypio, todėl, jei nuokrypis yra 20 mm pločio ar ilgio tolerancijos ribose, tai nėra laikoma neatitikimu kokybės reikalavimams. Viršutinės čiužinių, antčiužinių, audiniu trauktų lovų medžiagos puikiai prisitaiko prie Jūsų kūno formų, todėl gali susiformuoti nežymūs įdubimai, kurie yra neišvengiami visiems tokio tipo gaminiams. Labiausiai svoriu apkrautose vietose susiformuojantys įdubimai, sudarantys iki 15% čiužinio aukščio ir kietumo praradimai iki 25%, nėra laikomi trūkumumu, nes tai yra natūrali dėvėjimosi pasekmė. Nežymūs čiužinio branduolio paviršiaus (putų poliuretano, latekso ar kt.) įtrūkimai laikomi mažareikšmiais trūkumais, nedarantys įtakos čiužinio komfortui ir nėra tinkamas pagrindas kreiptis dėl garantinio aptarnavimo.

Skalbiami tik tie užvalkalai, kurių informaciniame priežiūros lapelyje yra skalbimo atžyma. Po skalbimo užvalkalas kaip ir visi trikotažiniai audiniai susitraukia, bet matmenys atsistato naudojimo metu. Viršyti nurodytą skalbimo temperatūrą – griežtai draudžiama, nes užvalkalas gali susitraukti per daug ir nebeatsistatyti. Džiovinti užvalkalų džiovyklėje negalima. Nesiurbliuoti, nes galimi užvalkalo audinio ir viršutinių branduolio perdangų pažeidimai. Naudojimo metu, ištrūkusios užvalkalo rankenėlės, atsiradę mažareikšmiai užvalkalo trūkumai, kaip pvz. pabėgusi audinio akis, iširusi daigstymo siūlė, audinio susiraukšlėjimas, „nusiburbuliavimas“, nėra tinkamas pagrindas kreiptis dėl garantinio aptarnavimo.

Dulkės, pūkai nuo baldiniu audiniu trauktų lovų švelniai nuvalomi minkštu šepetėliu arba nusiurbliuojami nepešiojančiu antgaliu lengviausiu siurbimo greičiu, bandant pašalinti dulkes, draudžiama daužyti paviršius. Riebalinius arba rūgštinės kilmės nešvarumus valyti šiltu distiliuotu vandeniu, braukiant pagal audinio raštą, geriausia valyti švariu, drėgnu virtuviniu rankšluoščiu arba minkšta kempine, negalima naudoti mikrofaserio šluosčių. Įsigeriančias dėmes (pvz. kraujo arba pieno) valyti labai šaltu vandeniu.

Gaminant čiužinius, antčiužinius, audiniu trauktas lovas, neįmanoma išvengti nežymių audinio spalvos neatitikimų, lyginant su mūsų asortimento prekėmis esančiomis ekspozicijose ir audinių paletėse. Pakartotinio užsakymo spalva gali nežymiai skirtis. Nežymūs spalvos nuokrypiai ypač būdingi natūralios sudėties audiniams, odai ir medžiui. Audinių paletės yra dažnai keičiamos, todėl norint vėliau užsakyti prekių papildomai, darant keitimą arba vykdant garantinį aptarnavimą audinius galima būtų rinktis tik iš tuo metu aktualių, mūsų pasiūloje esančių audinių.

Čiužinius, antčiužinius reikia ne tik vartyti, bet ir sukinėti. Žiemos sezono metu čiužinys turi būti vėdinamas dažniau. Norint apsaugoti čiužinį nuo dulkių ir trinties, esant aštriam lovos dugnui, prašome naudoti orui ir drėgmei pralaidų paklotą, kuris dengiamas tarp lovos grotelių ir čiužinio.

Čiužinius, antčiužinius, visų tipų lovas ir lovų groteles draudžiama apkrauti sunkiais daiktais bei ant jų šokinėti. Primename, kad mūsų gaminiai yra skirti ne sėdėjimui, o gulėjimui. Sėdėjimas ilgą laiką vienoje vietoje (pvz. žiūrint televizorių, skaitant ir kt.) pažeidžia minkštas sudedamąsias tokio tipo gaminių dalis, jos išsisėdi ir nebeatsistato.

Čiužiniai, audiniu trauktos lovos transportuojami, sandėliuojami bei naudojami tik horizontalioje padėtyje. Griežtai draudžiama lankstyti ar kitaip deformuoti transportavimo arba sandėliavimo metu.

Čiužinio išmatavimai, išpakavus iš ruloninės-vakuuminės pakuotės, atsistato per 1-4 paras, priklausomai nuo čiužinio užpildo, aukščio, pločio ir ilgio. Užvalkalo raukšlės išsilygina eksploatacijos metu, per 4-5 savaites, priklausomai nuo užvalkalo audinio sudėties.

**Norėdami išvengti įvairių pažeidimų ir prailginti prekės tarnavimo laiką, prašome Jūsų laikytis šių priežiūros ir higienos reikalavimų.**

## GARANTIJA

Naujai įsigytiems gaminiams gamintojas suteikia:

Čiužiniams (standartinių ilgio ir pločio išmatavimų), kurių bendras aukštis 18 cm ir daugiau:

- 5 metų garantiją čiužinio branduoliui (vidinei daliai po užvalkalu);
- 2 metų garantiją čiužinio išoriniam užvalkalui.

Čiužiniams, kurių bendras aukštis iki 17 cm imtinai; nestandartinių išmatavimų čiužiniams; čiužiniams, įsigytiems ruloninėje-vakuuminėje pakuotėje; visų tipų antčiužiniams, lovų grotelėms, lovoms ir jų komplektuojančioms dalims:

- 2 metų garantiją.

**Garantija čiužiniui galioja tik tuo atveju, jei jis naudojamas su amortizuojančiomis mūsų asortimento lovų grotelėmis arba pagal konstrukciją ir kitas lygintinas savybes akivaizdžiai panašiomis kitų gamintojų lovų grotelėmis.**

Neįrodžius, kad trūkumai atsirado, dėl gamintojo, gamybos metu padarytų klaidų arba pardavėjo, prekės sandėliavimo metu, pirkėjas pats atsako už savo prekę. Prekė negali būti ištepta, pažeista mechaniškai, drėgmės, netinkamos eksploatacijai temperatūros, pelėsio, cheminių priemonių. Prekės natūralus nusidėvėjimas, higienos ir priežiūros reikalavimų nesilaikymas nesuteikia teisės gauti garantinį aptarnavimą.

Pirkėjas, reikalaujantis garantinio aptarnavimo, privalo pateikti garantinį talioną, pirkimo čekį arba sąskaitą su nurodyta pirkimo data, įsigyjimo vieta, pardavėjo pavarde ir parašu.

Sprendimas, dėl garantinio aptarnavimo suteikimo arba nesuteikimo, pirkėjui pateikiamas per 28 dienas, pradedamas skaičiuoti nuo tos dienos, kai paraiška pasiekia gamintoją.

Paraiška dėl garantinio aptarnavimo pateikiama parduotuvėje, kurioje buvo įsigyta prekė, nesant tokiai galimybei, regioniniam gamintojo atstovui (UAB Relaks Baltic). Garantinė priežiūra suteikiama nurodytame garantinio aptarnavimo laikotarpyje. Prekė taisoma arba keičiama. Jei dėl prekės išėmimo iš apyvartos ar pasikeitusių sudedamųjų dalių, tai būtų nebeįmanoma, pirkėjui suteikiamas kainą ir kokybę atitinkantis prekės pakaitalas.

Paaiškėjus, kad gamintojo atstovas prekės apžiūrai į prekės eksploatacijos vietą buvo iškviestas be pagrindo, pretenzijos pareiškėjui už prekės apžiūrą išrašoma 50 € (penkiasdešimt eurų) sąskaita. Jei prekės keitimas vykdomas ne prekybos vietoje, transportavimo ir pakuotės išlaidas, net ir garantinio laikotarpio metu, dengia pirkėjas.

Jūsų pardavėjas: